

Conditions générales de vente

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance du client.

En conséquence, le fait de solliciter les services d'OMEGA SERVICES INFORMATIQUE emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de prestations de services.

Toutes autres conditions n'engagent la société OMEGA SERVICES INFORMATIQUE qu'après confirmation écrite de sa part.

ARTICLE 2 : Le site

Les informations figurant sur le site www.omegainfo.fr ne sont données qu'à titre indicatif et peuvent être modifiées par la société OMEGA SERVICES INFORMATIQUE sans préavis.

ARTICLE 3 : Condition d'accès aux services

3.1 Le client déclare être âgé d'au moins 18 ans, ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de faire appel aux Services, et avoir la capacité juridique.

3.2 Le client s'engage à communiquer ses coordonnées exactes :

- nom et prénom
- adresse du lieu d'intervention
- numéro de téléphone joignable

3.3 Le client s'engage à communiquer explicitement la raison de sa demande ainsi que la finalité recherchée lors de l'intervention.

ARTICLE 4 : Intervention

4.1 OMEGA SERVICES INFORMATIQUE effectue le(s) service(s) demandé(s) par le client lors de la prise de rendez-vous.

Toute autre demande ne pourra être honorée que sur disponibilité de OMEGA SERVICES INFORMATIQUE.

4.2 L'intervention est effectuée sur site ou en atelier. Dans ce dernier cas, il sera remis au client une fiche de prise en charge du matériel.

4.3 L'intervention est terminée après vérification par le client de la finalité souhaitée qui est dans la limite des possibilités offertes par sa solution informatique.

ARTICLE 5 : Durée de validité des offres de vente

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la prise de rendez-vous. Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. Pour les produits n'étant pas en stock dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

ARTICLE 6 : Prix du matériel et paiement

Les prix du matériel proposé par OMEGA SERVICES INFORMATIQUE peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. A ce prix, il convient d'ajouter les frais de déplacements calculés en fonction de la distance du client, au plus court, du centre de Bordeaux. Le prix est payable comptant le jour de la livraison, ou selon l'accord avec OMEGA SERVICES INFORMATIQUE et s'effectue en espèces ou par chèque ensuite une facture est ensuite envoyée par courrier au client. En

cas de paiement en espèces, il vous sera demandé de faire l'appoint. Nos techniciens ne se déplacent qu'avec un minimum d'espèces pour des raisons de sécurité. Les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment de la commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'erreur typographique.

ARTICLE 7 : Prix des services et paiement

Les prix des services figurant sur le site www.omegainfo.fr ainsi que sur ces publicités, tracts, bannières sont exprimés en Euros. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. A ce prix, il convient d'ajouter les frais de dépassement du barème kilométrique fixé à l'extérieur de la Communauté Urbaine de Bordeaux. Le service est payable comptant à la fin de l'intervention, ou selon l'accord avec OMEGA SERVICES INFORMATIQUE et s'effectue en espèces ou par chèque. En cas de paiement en espèces, il vous sera demandé de faire l'appoint. Nos techniciens ne se déplacent qu'avec un minimum d'espèces pour des raisons de sécurité. La première demi-heure est indivisible et totalement due. Une tarification à la demi-heure est ensuite appliquée. Les tarifs mentionnés sur le site et sur les publicités sont valides du lundi au samedi de 9h à 20h. Au delà, une majoration de 25% est appliquée et pour les Dimanches et jours fériés une majoration de 40% est appliquée. Les prix pratiqués sont sous réserve d'erreur typographique ou de modification du taux de TVA française. Tout changement de ce taux serait alors répercuté immédiatement sur les prix de vente.

ARTICLE 8 : Commandes

La formation du contrat se réalise exclusivement par l'intermédiaire de nos numéros téléphoniques 05.47.29.76.02, 06.87.38.93.79 ou par email à l'adresse suivante : infocontact@omegainfo.fr. Si le client souhaite passer commande, il devra donc contacter OMEGA SERVICES INFORMATIQUE par téléphone ou par email. A cet effet, il s'identifiera, selon les indications qui lui seront demandées. Un complément d'information pourra lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison. Une estimation du coût total de l'intervention peut être demandée par le client. Cette estimation n'est en aucun cas définitive et n'engage en aucun cas la responsabilité de OMEGA SERVICES INFORMATIQUE. Le client ayant choisi les produits ou services présentés, validera obligatoirement et définitivement sa commande par email, courrier ou par fax et validera ainsi automatiquement son engagement et son acceptation des Conditions Générales de Vente. Les données récupérées et enregistrées par la société OMEGA SERVICES INFORMATIQUE constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Aucune annulation unilatérale de commande ne sera acceptée sans l'accord de la société OMEGA SERVICES INFORMATIQUE. Si malgré tout, l'acheteur annule sa commande, la prise en compte de l'annulation donnera lieu à une indemnité fixée à 10% du montant T.T.C. de la commande et à l'acquisition des acomptes éventuellement versés.

ARTICLE 9 : Défaut et Retard de paiement

Si le client est un professionnel : en application de l'article L. 441-6 du code de commerce, des pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans les cas où les sommes dues sont payées après cette date. Le taux de ces pénalités est de trois fois le taux de l'intérêt légal.

Si vous êtes un particulier : Tout défaut de paiement des sommes dues à OMEGA SERVICES INFORMATIQUE pourra porter, à l'initiative de OMEGA SERVICES INFORMATIQUE, de plein droit, intérêts au taux légal en vigueur majoré de 1,5 point.

Tout défaut de paiement entraînera, après envoi au minimum d'un courrier de relance octroyant au client un délai de dix (10) jours ouvrables pour régulariser son impayé, une mise en demeure, puis en cas de non régularisation dans les quinze (15) jours ouvrables, saisie de la juridiction compétente afin d'obtenir le paiement des sommes susvisées.

ARTICLE 10 : Obligations du client.

10.1 Le client s'engage à respecter les présentes Conditions Générales de Vente et notamment :

- à adopter un comportement normal et correct vis-à-vis du personnel de OMEGA SERVICES INFORMATIQUE.
- à répondre en toute franchise aux questions posées lors de la prise de rendez-vous et de l'intervention.

- à respecter les législations en vigueur concernant l'utilisation de sa connexion Internet, du système d'exploitation installé ainsi que des logiciels installés.

- à n'apporter aucune modification aux interventions matérielles et logicielles effectuées par OMEGA SERVICES INFORMATIQUE, qui pourrait en annuler le résultat et de ce fait annuler toute garantie sur le produit..

10.2 Le client est seul responsable de tout dommage et préjudice, direct ou indirect, matériel ou immatériel, causé par lui-même (ou ses préposés), à OMEGA SERVICES INFORMATIQUE ou à des tiers du fait de l'utilisation non conforme de sa solution informatique et du non respect de ces Conditions Générales de Vente.

10.3 Le client est seul responsable de l'intégrité de ses données et des moyens de stockage utilisés. Le client s'engage à sauvegarder ses données avant toute intervention matérielle et logicielle.

ARTICLE 11 : Perte de données

Dans le cadre des prestations de services effectuées, le client reste responsable des données présentes sur son installation informatique, la responsabilité de OMEGA SERVICES INFORMATIQUE ne peut donc être engagée de ce chef. Par ailleurs, en cas de perte de données, le client ne peut en aucun cas réclamer des dommages et intérêts relatifs à une quelconque valeur des données enregistrées sur les disques. Le cas échéant, l'indemnité relative aux dommages et intérêts ne pourra pas être supérieure au montant de la prestation.

ARTICLE 12 : Garantie et obligations de OMEGA SERVICES INFORMATIQUE

12.1 OMEGA SERVICES INFORMATIQUE s'engage à se donner tous les moyens nécessaires à la réalisation de sa mission. Notre intervention ne saurait en aucun cas être considérée comme acceptation d'une obligation de résultat.

12.2 OMEGA SERVICES INFORMATIQUE dégage toute responsabilité en cas de non respect des présentes Conditions Générales de Vente qui ne sont pas de son propre fait.

12.3 La responsabilité de OMEGA SERVICES INFORMATIQUE ne peut être mise en cause pour un dommage au client, ou à sa solution informatique, causé par une intervention non souhaitée par le client ou une erreur de manipulation.

12.4 OMEGA SERVICES INFORMATIQUE ne peut être tenu pour responsable de toute intervention effectuée par le client ou un tiers.

12.5 La garantie matérielle est spécifique à chaque matériel et selon les conditions de garantie du fournisseur. La garantie exercée par OMEGA SERVICES INFORMATIQUE ne s'applique que si la panne dudit matériel est avérée. Toutefois, cela n'enlève en rien la garantie sur les vices cachés.

12.6 En cas de suspicion d'un matériel défectueux vendu par OMEGA SERVICES INFORMATIQUE, un technicien vous est envoyé sous 72h gratuitement uniquement si la panne matérielle est avérée. Dans le cas où le matériel vendu par OMEGA SERVICES INFORMATIQUE s'avère non défectueux, le déplacement ainsi que l'intervention du technicien vous sera facturé au tarif en vigueur.

12.7 OMEGA SERVICES INFORMATIQUE ne peut être tenu responsable des problèmes d'incompatibilité avec du matériel ou logiciel ajouté après notre intervention.

ARTICLE 13 : Rétractation

13.1 Le client dispose d'un délai de 24 (vingt-quatre) heures avant la date et l'heure du rendez-vous afin de résilier celui-ci.

13.2 Sauf cas de force majeure, tout rendez-vous non annulé sera dû (déplacement et estimation).

ARTICLE 14 : Informations nominatives

14.1 Les informations demandées au client sont nécessaires au traitement de son intervention.

14.2 Les informations fournies sont utilisées uniquement et seulement par OMEGA SERVICES INFORMATIQUE. Sur autorisation du client, elles peuvent être communiquées aux partenaires de OMEGA SERVICES INFORMATIQUE.

14.3 Le client dispose d'un droit d'accès aux informations le concernant. Sur demande, elles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées.

ARTICLE 15 : Divers

15.1 Litige : en cas de litige, seul le Tribunal de Commerce du siège social d'OMEGA SERVICES INFORMATIQUE sera compétent.

15.2 Force majeure : les parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme aillant failli aux présentes Conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français.

15.3 Dissociation : si une stipulation des présentes Conditions, ou l'application d'une telle stipulation au client ou à OMEGA SERVICES INFORMATIQUE, était considérée par un tribunal compétent comme contraire à une loi applicable, les autres stipulations des présentes Conditions resteraient en vigueur et seraient interprétées de façon à donner effet à l'intention des parties, telle qu'exprimée à l'origine. Il est convenu que si une clause des présentes Conditions était réputée nulle, les autres clauses conserveraient leur plein et entier effet.

15.4 Intégralité du contrat : les présentes Conditions Générales de Vente, le document décrivant l'acte commercial ainsi que tout formulaire de prise de rendez-vous, représentent l'intégralité du contrat entre les Parties et remplacent tous les accords ou déclarations antérieurs, oraux ou écrits, se rapportant à l'objet.

15.5 Notification : Toute notification faite aux termes des présentes devra l'être par écrit et envoyée à l'adresse suivante : OMEGA SERVICES INFORMATIQUE 10 rue François Léveque 33300 Bordeaux dans l'année suivant la date du fait litigieux. Le client prendra soin de conserver tout accusé de réception. Ces notifications prendront effet dès réception par OMEGA SERVICES INFORMATIQUE de la dite notification.